

AGENCE GENERALE DES
EQUIPEMENTS ET
PRODUITS DE SANTE
7, rue du Fer à Moulin
75221 - PARIS CEDEX 05
Tél. : 01 43 37 95 96

**25.01-IT
ANNEXE 1 AU CCTP**

DESCRIPTION DES UNITES D'ŒUVRE

ANNEXE 1 - DESCRIPTION DES UNITES D'ŒUVRE 3

1.	<i>Développements</i>	4
2.	<i>Paramétrages</i>	5
3.	<i>Tests</i>	6
4.	<i>Accompagnement fonctionnel</i>	7
5.	<i>Formation</i>	8

ANNEXE 1 - DESCRIPTION DES UNITES D'ŒUVRE

Les prestations sont décomposées en étapes, qui sont qualifiées par rapport à une complexité et un contexte, pour définir les unités d'œuvre.

Ces unités d'œuvre permettent donc de commander une prestation générale comprenant :

- Une étape de prise de connaissances du contexte, qui correspond à une mise à niveau technique et/ou fonctionnelle du contexte,
- Des prestations spécifiques et précises dans un mode forfaitaire permettant d'atteindre l'objectif de la prestation, et matérialisé par un ou des livrables,
- Une étape de restitution correspondant à l'élaboration d'un rapport ou document, objet de la prestation, pour présentation et validation du résultat de cette prestation. Cette étape n'est pas présente dans toutes les prestations.

Les livrables, qui permettront la vérification, peuvent être associés à la prestation ou à une phase de la prestation.

1. DEVELOPPEMENTS

Développements (DEV)	
Contenu de la prestation • Planning définitif des développements et tests, • Rédaction des spécifications techniques détaillées, • Développer et fournir des logiciels opérationnels, c'est-à-dire compilés ou compilables, testés de façon unitaire, testés sous forme intégrée, documentés, conformes aux spécifications fonctionnelles, techniques et d'interface, portant sur un nouveau développement ou paramétrage ou une maintenance corrective ou évolutive, • Valider par une réception interne (tests unitaires et tests d'intégration), • Créer la documentation associée (technique, utilisateur, administrateur), • Coordination et suivi de cette réalisation, • Déplacements éventuels sur site pour les tests d'intégration. Chaque unité d'œuvre inclut la ventilation : • De la charge de production du livrable de synthèse lié à la restitution de la prestation globale, • De la charge de coordination et encadrement technique et qualité liés à la prestation globale.	
Fournitures de l'AP-HP • Spécifications techniques et ou fonctionnelles détaillées • Plateforme de tests	
Livrables attendus • Module ou version opérationnelle • Prérequis d'installations • Procédure et planning de test et bilan de validation du logiciel • Documentation associée : installation, versioning, mise à jour éventuelle de manuel utilisateur ou toute autre documentation impactée (architecture), jeux de tests, etc.	

Développements				
Etapas		Complexité (Métrique unitaire)	Critères de complexité	UO
DEV	Conception /Réalisation d'une évolution structurante nécessitant un développement informatique	Faible	1 à 4 jours	DEV 1
		Moyenne	5 à 10 jours	DEV 2
		Grande	10 jours et plus	DEV 3

2. PARAMETRAGES

Paramétrages (PAR)	
Contenu de la prestation La prestation peut concerner les règles de gestion, les interfaces IHM, les éditions. • Rédaction des spécifications techniques détaillées, • Paramétrer et fournir ou mettre à jour des logiciels opérationnels, c'est-à-dire compilés ou compilables, testés de façon unitaire, testés sous forme intégrée, documentés, conformes aux spécifications fonctionnelles, techniques et d'interface • Valider par une réception interne (tests unitaires) • Coordination et suivi de cette réalisation • Déplacement éventuel sur site Chaque unité d'œuvre inclut la ventilation : • De la charge de production du livrable de synthèse lié à la restitution de la prestation globale, • De la charge de coordination et encadrement technique/qualité liés à la prestation globale.	
Fournitures de l'AP-HP • Spécifications détaillées	
Livrables attendus • Module ou version opérationnelle • Documentation associée : installation, versions, mise à jour éventuelle de manuel utilisateur • Retour des fiches d'anomalie ou fiche d'évolution si réalisation à la suite de demande de correction ou d'évolution.	

Paramétrages				
Etapas		Complexité (Métrique unitaire)	Critères de complexité	UO
PAR	Création/Modification d'un écran, d'un programme, d'une édition, rédaction ou mise à jour d'une documentation	Faible	1 à 4 jours	PAR 1
		Moyenne	5 à 10 jours	PAR 2
		Grande	10 jours et plus	PAR 3

3. TESTS

Tests (TEST)	
Contenu de la prestation Ils peuvent concerner tous les développements, paramétrages ou changements réalisés sur la solution. • Définition des scénarios de tests • Définition des jeux de tests • Réalisation des tests unitaires, ou intégrés, documentés, conformes aux spécifications fonctionnelles, techniques des développements, paramétrages ou changements • Réalisation des tests de non-régression • Coordination et suivi de cette réalisation • Déplacement éventuel sur site Chaque unité d'œuvre inclut la ventilation : • De la charge de production du livrable de synthèse lié à la restitution de la prestation globale, • De la charge de coordination et encadrement technique/qualité liés à la prestation globale.	
Fournitures de l'AP-HP • Plateforme de test	
Livrables attendus • Documentation des scénarios de tests, des jeux de tests, • Résultats des tests, prérequis et conditions de tests	

Tests				
Etapas		Complexité (Métrique unitaire)	Critères de complexité	UO
TEST	Conception et exécution des scénarios de tests, analyse des résultats, identification et suivi des anomalies, mise à jour des jeux de données et de la documentation associées	Faible	1 à 4 jours	TEST 1
		Moyenne	5 à 10 jours	TEST 2
		Grande	10 jours et plus	TEST 3

4. ACCOMPAGNEMENT FONCTIONNEL

Accompagnement fonctionnel (ACCFONC)			
Contenu de la prestation			
Types d'interventions possibles			
• Assistance à la conception : - Participation à l'analyse des besoins. - Contribution à la rédaction ou à la validation des spécifications fonctionnelles. - Aide à la définition des scénarios et cas d'usage. • Assistance à la mise en œuvre opérationnelle : - Organisation et suivi de la réception fonctionnelle. - Vérification de la conformité fonctionnelle aux spécifications. - Appui à la gestion de la plate-forme fonctionnelle (environnements, données de test, etc.). • Accompagnement au déploiement : - Aide à la préparation des supports utilisateurs et guides fonctionnels. - Participation à l'organisation et à l'animation de sessions de formation ou d'information. - Assistance au démarrage (Go Live) et suivi post-déploiement.			
Les activités incluent :			
• Prise de connaissance du contexte, des documents de référence et du périmètre. • Assistance fonctionnelle (conception, mise en œuvre, ou déploiement selon le besoin). • Restitution des travaux effectués et résultats obtenus. • Coordination et suivi avec les parties prenantes.			
Chaque unité d'œuvre inclut la ventilation :			
• De la charge de production du livrable de synthèse lié à la restitution de la prestation globale • De la charge de coordination et encadrement technique et qualité liés à la prestation globale.			
Profil requis			
Consultant fonctionnel expérimenté (au moins 1 an d'expérience dans le domaine concerné).			
Fournitures de l'AP-HP			
• Documents pertinents (plans techniques, spécifications, historique des incidents). • Accès au site et/ou aux environnements d'intervention (si applicable).			
Livrables attendus			
• Synthèse et points d'avancement • Notes de reporting sur le déroulement des interventions • Rapport d'expertise (en cas d'incident critique) détaillant : contexte, analyses, actions menées, résultats obtenus, recommandations.			

Accompagnement fonctionnel (ACCFONC)			
Etapes	Complexité (Métrique unitaire)	Critères de complexité	UO
ACCFONC	Sur site	1 journée sur site	ACCFONC 1
	A distance	1 journée à distance	ACCFONC 2

5. FORMATION

La prestation de formation comprend la formation de référents au sein de l'AP-HP (session de 1/2 journée ou journée).

Pour les formations, les sessions sont au maximum de 10 personnes par session en présentiel et de 15 personnes en distanciel. Le tarif des formations inclut toutes les dépenses inhérentes sur site : le transport et l'hébergement.

Formation (FORM)
<u>Contenu de la prestation</u> a) Formations 10 personnes par session sur site / 15 personnes à distance. <u>En phase de préparation</u> • Prise de connaissances, organisation, préparations des scénarios et des supports pédagogiques, coordination et bilan des formations, • Préparation des jeux d'essais (démonstrations et exercice), • Formation sur site (session de 1 jour, 2 jours), • Formation à distance (session de 0,5 jour, 1 jour, 2 jours), <u>En phase de réalisation</u> • Dispenser la formation, • Rendre compte de la participation et des évaluations. b) Accompagnement <u>En phase de préparation</u> • Préparation des documentations utilisateurs, • Organisation, coordination. <u>En phase d'accompagnement</u> • Accompagnement à la prise en main, • Coordination et suivi des travaux (avec planification de l'accompagnement) • Diffusion de la documentation, • Déplacement sur site Chaque unité d'œuvre inclut la ventilation : – De la charge de production du livrable de synthèse lié à la restitution de la prestation globale – De la charge de coordination et encadrement technique et qualité liés à la prestation globale. <u>Fournitures de l'AP-HP</u> • Locaux (formation dans les locaux AP-HP) • Postes de travail (formation dans les locaux AP-HP)

Livrables attendus

- Bilans de formations
- Support de formation

NOTA : le PV d'admission est prononcé à la validation du bilan de formation.

FORMATION (FORM)				
Etapes	Complexité		Métrique	UO
FORM	Formation de référents désignés par l'AP-HP	Sur site	Session de 1 jour	FORM 1 S
		Sur site	Session de 2 jours	FORM 2 S
		A distance	Session de 0,5 jour	FORM 0,5 D
		A distance	Session de 1 jour	FORM 1 D
		A distance	Session de 2 jours	FORM 2 D